

Mariagrazia Garoli

DATI PERSONALI

e-mail mari.gari@libero.it
Telefono mobile: +39 - 349-7717575 home: +39-0374-362669
Indirizzo via Bergamo n° 34, Casalbuttano (Cremona)
Data di nascita 24 novembre 1981
Nazionalità Italiana

PERCORSO DI STUDI

Periodo Settembre 2004 – Luglio 2005
Istituto **Université Catholique De Louvain, Louvain La Neuve, Belgio**
Corso Master in politiche ed istituzioni dell'Unione Europea
Votazione **Grande distinction (votazione belga)**
Tesi: "L'azione dell'UE nel Sud Caucaso" e "Iniziativa italiane nei Paesi dell'Adriatico orientale"

Periodo Settembre 2000 – Giugno 2004
Istituto **Libera Università Di Lingue E Comunicazione IULM, Milano, Italia**
Corso Laurea quadriennale in traduzione e interpretazione (inglese e tedesco)
Votazione **110/110 e lode**
Tesi: *Analisi del trattato che istituisce una Costituzione per l'Europa*

Periodo Ottobre 2002 – Agosto 2003
Istituto **Universität des Saarlandes, Saarbrücken, Germania**
Attività Progetto Erasmus

Periodo Settembre 1995 – Giugno 2000
Istituto **Liceo Ginnasio Statale D. Manin, Cremona, Italia**
Corso Diploma di liceo linguistico sperimentale
Votazione 100/100

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Periodo **Novembre 2005 ad oggi**
Azienda **Lemi Group, Casalbuttano (Cremona), Italia**

Il core business di Lemi Group e' costituito dalla progettazione, produzione e distribuzione di lettini multifunzione, poltrone e complementi di arredo per centri benessere, spa e studi medici. Lemi è un punto di riferimento nel mercato delle attrezzature spa e nei settori estetico, podologico e medicale e ad oggi può contare oltre che su una forte diffusione in Italia anche su una distribuzione a livello internazionale in oltre 52 Paesi al mondo. Principali mercati export: Germania, Francia, Russia, Medio Oriente.

Posizione **Export Area Manager**

Principali Attività

- Gestione del portafoglio clienti esteri, controllo ordinato e fatturato, definizione e controllo dei budget di vendita dei dealers, elaborazione delle offerte e promozioni commerciali, degli incentivi alla vendita e delle strategie commerciali, sottoscrizione accordi di distribuzione, ricerca clienti prospect in Europa, Middle East, Far East e Russia.
- Organizzazione e partecipazione a fiere ed eventi nazionali ed internazionali: Beauty International (Düsseldorf), Beyond Beauty (Paris), Equip Hotel (Abu Dhabi e Parigi), The Hotel Show (Dubai), Monaco Spa Event (Montecarlo), Medica (Düsseldorf), Cosmoprof (Bologna), Spa & Wellness conference (Varsavia), HOST (Milano), Spameeting Europe, Middle East, Asia, Hotec, Spatec, FIP.
- Visite regolari ai distributori e fiere internazionali nelle aree di competenza per riportare tendenze di mercato e richieste alla Direzione generale ed al reparto R&D
- Partecipazione a missioni imprenditoriali e iniziative organizzate da Camere di Commercio e ICE volte alla conoscenza di nuovi mercati e allo sviluppo dell'internazionalizzazione.
- Contatti con le riviste di settore e le associazioni di categoria (associazione podologi italiani, associazioni estetiste, albergatori, spa manager, architetti).
- Responsabile attività di formazione e training prodotti per i nuovi dealers (demo presso i distributori con clienti potenziali e rappresentanti)

- Supervisione delle attività del team commerciale export per le seguenti attività: programmazione degli ordini, fatturazione, elaborazione statistiche, customer service, preventivazione, assistenza post-vendita, traduzione.
- Esecuzione e supervisione delle attività di marketing dell'ufficio commerciale estero; cataloghi e brochures, web marketing, sito internet.
- Responsabile redazione del magazine aziendale "Lemi Magazine" volto ad architetti e progettisti del settore benessere.

Periodo Da Settembre 2007 ad oggi

Azienda Tribunale di Cremona

Posizione Traduttrice giurata- clienti privati

Principali Attività Traduzione documenti

Periodo Maggio 2004

Azienda Comune di Milano

Posizione Interprete

Attività Interprete italiano – francese ed italiano – inglese in occasione della cerimonia di inaugurazione dei Giochi Europei studenteschi

Periodo Settembre 2000 – Settembre 2005 (attività sporadiche)

Azienda Fiera Milano e clienti privati

Posizione Interprete

Attività Interprete per clienti privati e Fiera Milano durante diverse manifestazioni internazionali come Salone Internazionale del mobile, Host, My wine, Micam, SMAU, Macef, Mostra convegno Expocomfort, BIT

ALTRE ATTIVITA'

Dicembre 2010-Giugno 2011 Corso di lingua cinese
Istituto Inlingua, Cremona

Giugno 2007- Giugno 2008 Corso di lingua russa (72 ore)
Istituto Centro linguistico AZ, Crema (Cremona)

Novembre 2005 – ad oggi Partecipazione a corsi di formazione aziendale "Comunicare per vendere: Ampliare il portafoglio clienti", "Il budget delle vendite", "Strumenti di supporto alla gestione della rete vendita", "P.R.I.D.E. System: vendere e fidelizzare senza costi fissi", "Diventare leader", "Come risolvere le controversie con clienti internazionali: la conciliazione e l'arbitrato".

1999 – 2001 Stage presso l'emittente televisiva locale "Telecolor" (Cremona), redazione sportiva.

Luglio 1999 –Agosto 1999 Stage presso Lavazza Austria (Graz) e partecipazione al meeting nazionale come traduttrice.

Maggio 1999 – Luglio 1999 Partecipazione al contest: **European Business Game**
Concorso che premiava la migliore idea imprenditoriale. Il prodotto presentato e' stato premiato a livello nazionale come migliore invenzione e creazione d'azienda, raggiungendo la seconda posizione in graduatoria a livello europeo nel contest European Business Game garantendo così la registrazione del brevetto relativo.

Conoscenze informatiche Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Access) Internet, Outlook, Project

Lingue straniere Italiano (Madrelingua)
Inglese (Ottimo scritto e parlato – First Certificate of English)
Tedesco (Ottimo scritto e parlato)
Francese (Ottimo scritto e parlato – DELF)
Russo (Elementare)

Hobby Viaggiare, leggere, andare al cinema, sciare, cucinare

Ai sensi del DLgs. n.196/2003, acconsento al trattamento dei miei dati, anche sensibili, ed eventualmente al trasferimento a terzi, per ricerche e selezioni di personale.